

Découvrir d'une migration Voip Cisco vers Asterisk

- ASTRIEUROP - 16 Avril 2010
- François Xavier Guidet.
- FACTORFX CEO

■ www.factorfx.com



Présentation FactorFX

- SSLL indépendante et généraliste.
- Présente depuis 10 ans dans le monde du libre.
- Effectifs : 10 personnes.
- 80 clients migrés en téléphonie libre.
- Forte expérience en convergence voix - data.



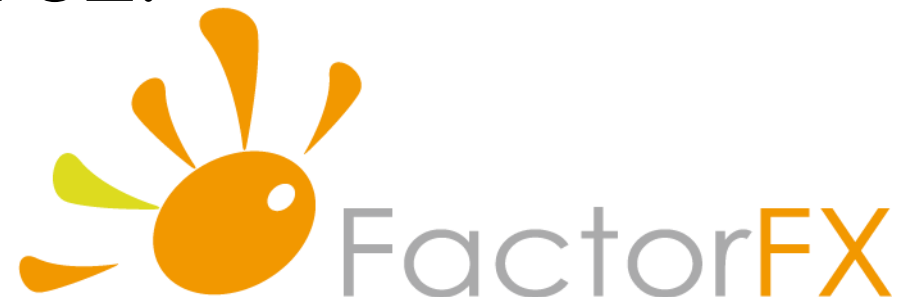
Projet :

- Groupe international – 35000 employés.
- Plusieurs sites en France.
- Une usine de production sort du groupe pour devenir indépendante.
- La nouvelle société est composée de 120 personnes.
- Contraintes de sécurité + travail en 3*8.



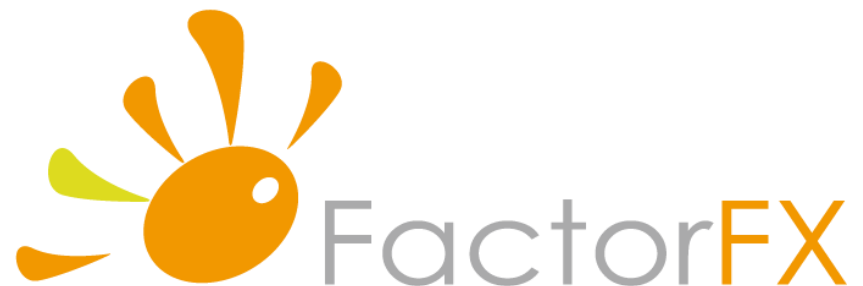
Existant technique :

- Téléphonie Cisco avec un Call Manager 8 et 130 postes Cisco 7961 – 7941 - 7911
- Equipements réseaux Cisco - pas de coeur de Réseau en local.
- Plusieurs bâtiments reliés en fibre optique.
- Pas d'accès à la téléphonie Cisco existante.
- Switch Niveau 3 Cisco POE.



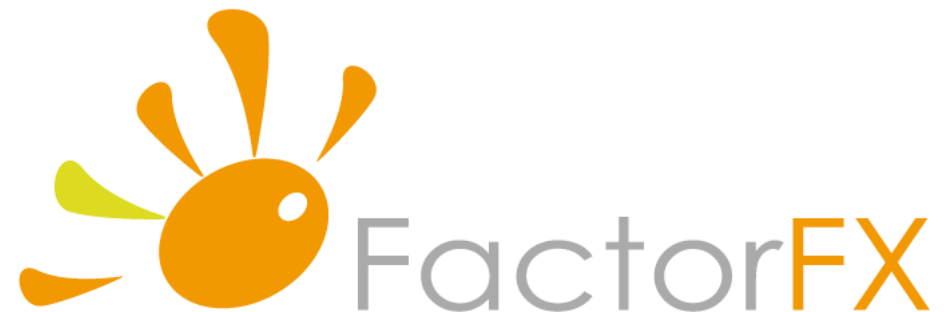
Cahier des charges :

- Utiliser le matériel en place (Téléphones + Équipements réseaux).
- Une centaine de SDA + arrivée T2 Orange.
- Bascule complète de la téléphonie en 1 heure.
- Pertes de fonctionnalités tolérées, aucune perte de qualité d'écoute.
- Autonomie vis à vis de l'administration de la téléphonie.
- Support d'un éditeur.



Choix techniques :

- Serveur Dell Raid 5 + Xeon + 4 Go RAM
- Trixbox 2.6 – Asterisk 1.4
- Coeur de réseau Cisco.
- Switch POE Cisco.
- Carte T2 Digium.
- Validation de la maquette téléphonique avec les Key users.



Contraintes techniques:

- Les pc sont branchés derrière les Téléphones Cisco.
- Un Vlan pour la téléphonie et un Vlan pour l'informatique.
- Aucune modification des branchements pour les utilisateurs.
- Juste une séquence de touche à faire sur les téléphones afin de les reseter et faire en sorte que l'informatique passe dans le nouveau Vlan.



Planification de la bascule:

- Coupure de la fibre optique vers le réseau parent à 6 heure du matin.
- Entre 6 heure et 7 heure, déploiement de la nouvelle configuration des switches et du coeur de réseaux.
- Entre 7 heure et 8 heure, les key users passent sur chaque poste afin de faire le reset des téléphones.



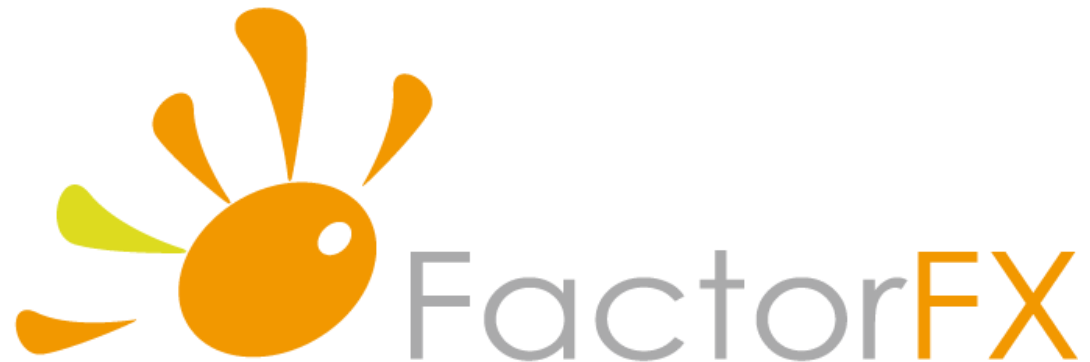
Procedure reset téléphone :

- Video du reset :



Détail du réseau VoIP:

- 1 Vlan et un réseaux en /24
- 1 serveur DHCP intégré au Trixbox.
- Association d'un Mac adresse d'un téléphone à une extension sur le reseau.
- Outil de provisionning au sein de Trixbox.
- Flash des téléphones via tftp.



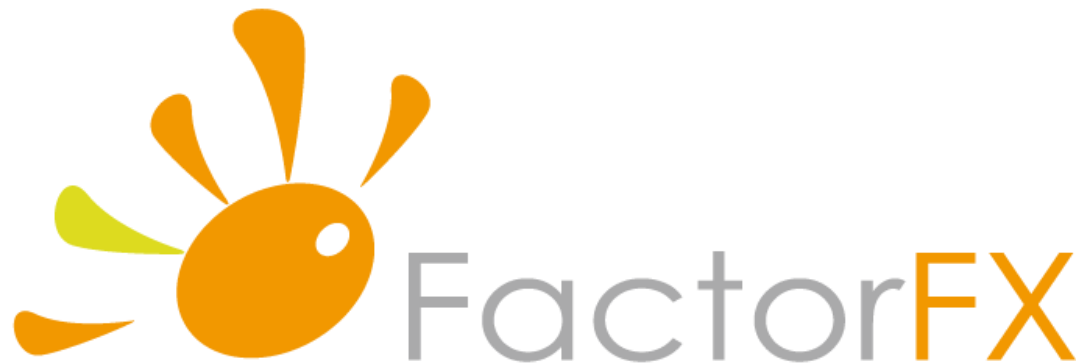
Gestion endpoint Trixbox:

 Manage Cisco Phones

[Edit Default Config](#)

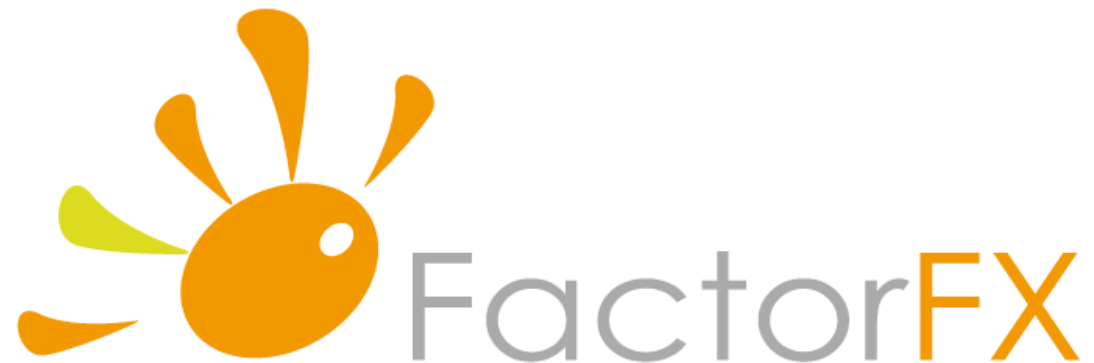
[Add Phone](#)

	Phone Name	Extension	Phone Type
001122334455	Accueil	100	7961
001122334456	Technicien 1	300	7941



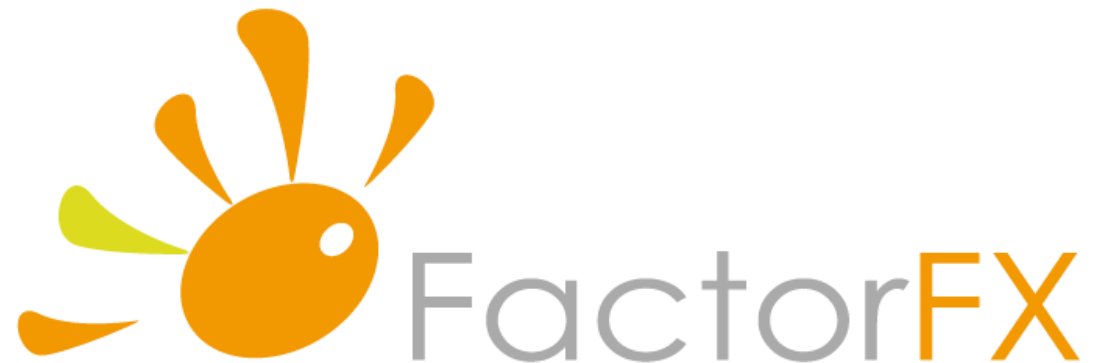
Fichier de configuration cisco

- Fichier SEP001BD432DF5B.cnf.xml
- MAC téléphone : 001BD432DF5B
- Contenu du fichier :



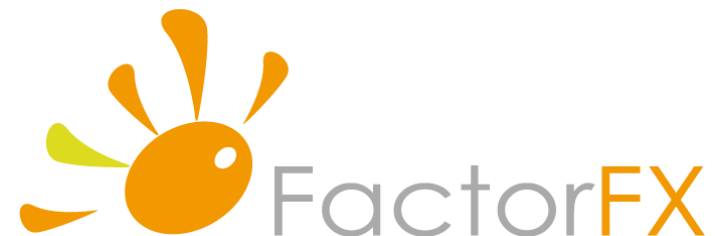
Administration Trix Box

- Connexion au serveur Trixbox de démonstration.



Bilan de la migration :

- Durée de bascule respectés.
- Les utilisateurs sont satisfaits malgré les quelques petites modification du comportement du téléphone.
- 1 coupure de 10 minutes nécessaire suite à une upgrade de sécurité.
- Le système est ouvert car les téléphones Cisco ne sont pas remplacés.



Bilan de la migration :

- Transfert de compétence au service informatique suffisant pour être autonome sur la configuration.
- Interface users de Trixbox accessible aux utilisateurs au bout de 6 mois pour la gestion de leur téléphonie.



Evolution du système:

- Mise en place d'un serveur de backup prêt à prendre le relais.
- Mise en place d'une solution de Fax réseaux basée sur Asterisk et Hylafax via Iaxmodem.
- Intégration Asterisk / Zimbra.
- Mise en place d'une passerelle GSM:
 - Routage des appels gsm (réduction des coûts).
 - Envoi des SMS pour la supervision (Nagios).

Des questions ?

- FACTORFX
- N° vert : 0800 623 120
- <http://www.factorfx.com>
- info@factorfx.com

